**СВЕДЕНИЯ**

***об обращениях граждан, поступивших***

***в управление ветеринарии Ростовской области в 2013году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#№ п/п** | **Содержание** | **2013год** |
| 11 | **Поступило обращений *всего,* из них:** | 53 |
| - письменных | 53 |
| - устных |  |
| - коллективных | 9 |
| - повторных |  |
| - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  | 5 |
| - от депутатов (напрямую) | 1 |
| - из Правительства области  | 12 |
| 22 | **Взято на контроль *всего,* из них:** | 53 |
| - руководителем | 53 |
| - вышестоящими органами власти | 12 |
| - установлен дополнительный контроль  |  |
| 23 | **Результаты рассмотрения обращений**  |  |
| - поддержано (меры приняты) | 5 |
| - разъяснено | 48 |
| 44 | **Рассмотрено:** |  |
| - составом комиссии  | 3 |
| - с выездом на место | 19 |
| 55 | **Выявлено:** |  |
| - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей;  |  |
| - нарушений сроков рассмотрения |  |
| 66 | **Приняты меры:** |  |
| -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | 1 |
| -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |
| 77 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них:**  |  |
| - руководителем |  |
| - при выезде информационных групп (*всеми руководителями*) |  |
| 88 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:**  |  |
| (типового *общероссийского тематического классификатора*) |  |
|  | 0973 Нарушения законодательства Российской Федерации | 12 |
|  | 0393 Трудовые, кадровые и социальные вопросы. Социальное развитие села | 5 |
|  | 0392 Работа ветеринарной службы | 36 |