

Нелегалы в плюсе

ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ БАТАЙСКА РАЗОРЯЮТСЯ ИЗ-ЗА НЕЛЕГАЛЬНЫХ ТОРГОВЦЕВ, ЧИСЛО КОТОРЫХ РАСТЁТ

30 октября в редакции за круглым столом собрались представители предпринимательского сообщества, администрации, казачества и надзорных органов по вопросам защиты прав потребителей. Обсуждали, как эффективно бороться с несанкционированной торговлей.

Самым эмоциональным стало выступление предпринимателя **Лидии ТОКАРЕВОЙ**:



- Мы уже не в состоянии выплачивать всё, что необходимо! Мы же всё делаем

официально: платим за

торговое место, за онлайн-кассу, налоги. Мы криком кричим! Десятки уже разорились!

По её словам, на центральном рынке появляется все больше свободных мест, а на стихийном на улице Горького, наоборот, всё больше толпится нелегальных торговцев. Лидия говорит, что на ее памяти только за последнее время разорились и прекратили



■ Ирина Чеботарева благодарит Дениса Килина за помощь в борьбе за права потребителей и вручает благодарственное письмо правительства области

работу около 20 знакомых предпринимателей. Хотя их продукция и дешевле, и лучше, но они имеют обязательства и расходы, как ни крути, выше, поэтому и не могут конкурировать со стихийщиками. А у них тоже семья и дети.

- Вот говорят, бедные бабушки! Но мне тоже 61 год, есть у нас оформленные предприниматели и постарше. Почему о нас никто не думает? Где

няю новые функции. С апреля этого года они помогают батайчанам решать проблемы с некачественными товарами и услугами, возвратом и претензиями.

Об опасности покупки сомнительной продукции животноводства в необорудованных для этого местах рассказала Светлана Дедкова, главный ветеринарный врач Батайска.

Взгляд со стороны

НА ОДНОМ ЭНТУЗИАЗМЕ НЕ УЕДЕШЬ?

В конце ноября у Дениса Килина завершается госконтракт на оказание бесплатной юридической помощи.

Чтобы продолжить свою деятельность, правозащитнику нужно поучаствовать и выиграть в конкурсе, который проводит областной департамент торговли, и решить проблему с арендой.

- Работать непросто, проблема в помещении. Сейчас в торговом центре за место мне приходится платить 6 тысяч рублей в месяц, а по государственному контракту за оказание бесплатной юридической помощи организация на эти цели получает 98 тысяч рублей в год без вычета налога, а он действует до 30 ноября, - рассказал Денис КИЛИН.

Получится ли выиграть в конкурсе на следующий период - покажет время. Общественная организация "Ваше право" создана не для получения прибыли. Килин неоднократно обращался с просьбой о выделении земельного участка для размещения нестационарного объекта, где можно будет принимать людей, но пока не получил положительного решения властей.

Входит, что за вычетом подоходного налога оплата по государственному контракту услуг правозащитника чуть более 7 тысяч рублей в месяц, а оплачивать только аренду помещения нужно 6 тысяч. В пользу Дениса Килина иногда идут штрафы от выигранных дел, но проигравшие предприниматели и компании зачастую их не платят, ссылаясь на недостаточность средств. Вопрос: достаточно ли будет для длительной работы только одного энтузиазма человека, который реально помог многим батайчанам?

В тему

Более 2 000 000 рублей вернул потребителям с 2016 года правозащитник РРОО "Ваше право" Денис Килин.

Около 2 000 батайчан получили за это время бесплатную консультацию в общественной приемной по защите прав потребителей.

Цифры

КАК НАС ЗАЩИЩАЮТ

Почти 40 тысяч экспертиз продуктов на безопасность в ветеринарно-санитарном отношении проведено в Батайске за 10 месяцев 2019 года.

Более 600 кг выявлено недоброкачественной продукции, в том числе 145 кг при производстве и переработке.

Более тонны животноводческой продукции (рыба, рыбная продукция, раки, икра) снято с реализации.

47 500 рублей - сумма штрафов по фактам напу-



что необходимо! Мы же всё делаем

официально: платим за

всё больше толпится нелегальных торговцев. Лидия говорит, что на ее памяти только за последнее время разорились и прекратили

помощь в борьбе за права потребителей и вручает благодарственное письмо правительства области

работу около 20 знакомых предпринимателей. Хотя их продукция и дешевле, и лучше, но они имеют обязательства и расходы, как ни крути, выше, поэтому и не могут конкурировать со стихийщиками. А у них тоже семьи и дети.

- Вот говорят, бедные бабушки! Но мне тоже 61 год, есть у нас оформленные предприниматели и постарше. Почему о нас никто не думает? Где наша полиция? - спрашивает батайчанка, зарегистрировавшая ИП.

Представители отдела малого и среднего предпринимательства во главе с руководителем Ириной Чеботаревой рассказали о том, что теперь выпол-

няют новые функции. С апреля этого года они помогают батайчанам решать проблемы с некачественными товарами и услугами, возвратом и претензиями.

Об опасности покупки сомнительной продукции животноводства в необорудованных для этого местах рассказала Светлана Дедкова, главный ветеринарный врач Батайска.

Участники круглого стола пришли к выводу, что усилия затрачиваются огромные, но стихийная торговля продолжает оставаться одной из главных проблем Батайска, и без активных действий полиции её не решить.

Выходит, что за вычетом подоходного налога оплата по государственному контракту услуг правозащитника чуть более 7 тысяч рублей в месяц, а оплачивать только аренду помещения нужно 6 тысяч. В пользу Дениса Килина иногда идут штрафы от выигранных дел, но проигравшие предприниматели и компании зачастую их не платят, ссылаясь на недостаточность средств. Вопрос: достаточно ли будет для длительной работы только одного энтузиазма человека, который реально помог многим батайчанам?

Цифры

КАК НАС ЗАЩИЩАЮТ

Почти 40 тысяч экспертиз продуктов на безопасность в ветеринарно-санитарном отношении проведено в Батайске за 10 месяцев 2019 года.

Более 600 кг выявлено недоброкачественной продукции, в том числе 145 кг при производстве и переработке.

Более тонны животноводческой продукции (рыба, рыбная продукция, раки, икра) снято с реализации.

47 500 рублей – сумма штрафов по фактам нарушений при реализации животноводческой продукции в отношении 24 граждан.

Более 100 тыс. рублей – сумма штрафов по защите прав потребителей по исковым заявлениям и претензиям администрации Батайска.

194 человека получили консультации в отделе МСП, торговли администрации Батайска за 10 месяцев 2019 года.

В тему

Более 2 000 000 рублей вернул потребителям с 2016 года правозащитник РРОО "Ваше право" Денис Килин.

Около 2 000 батайчан получили за это время бесплатную консультацию в общественной приемной по защите прав потребителей.

Полезные телефоны по защите прав потребителей

+7 (86354) 5-60-69 - в администрации Батайска

+7 (961) 301-01-03 – горячая линия в Ростовской области

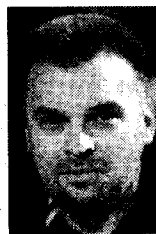
+7 (904)-444-68-98 - Денис Сергеевич Килин, РРОО "Ваше право"

Оценка

В редакции вручили награды за активную социальную позицию по защите прав потребителей и борьбе с несанкционированной торговлей.

Администрация Батайска ходатайствовала перед областным департаментом о награждении фотокорреспондента "Вперёд" Александра Кондратьева и правозащитника Дениса Килина, проявивших личную активность и неравнодушие в сфере защиты прав потребителей. Ирина Чеботарева, начальник отдела МСП и торговли, вручила благодарственные письма в прямом эфире в редакции 30 октября.

Александр Кондратьев не единожды помогал и защищал хрупких женщин, которые регулярно вынуждены выслушивать нецензурную брань в свой адрес во время рейдов по несанкционированной торговле. Бывает и риск рукоприкладства, но с Александром, как признались участницы рейдов, им не страшно. К со-



тайск превратится в аналог депрессивных городов Средней Азии, - высказал свою позицию Александр КОНДРАТЬЕВ.

- Для тех, кто оставляет мусор после своей так называемой торговли, штраф нужно делать минимум 50 тысяч рублей. За потенциально опасные продукты, такие как грибы, мясо, нужно вообще вводить уголовную ответственность. Законы у нас есть, но некому их исполнять. Нужны жёсткие меры полиции и казаков. Тяжело смотреть, как девочки из отдела торговли ведут неравную борьбу с нелегалами. Моя помощь им - это просто жизненная позиция.

Награда правозащитнику Денису Килину, руководителю общественной организации "Ваше право", говорит о том, насколько важна его работа в городе.

ЖЁСТКИЕ МЕРЫ И ТОЧНЫЙ ПОДХОД



бы не выдали кредит или увеличили бы процент по платежам, - поделилась Татьяна КРУЖИЛИНА.

Более ста исков Денис Килин выиграл из-за продажи некачественной мебели батайчанам. Людям были возвращены от 10 тысяч до нескольких сотен тысяч рублей.

Елизавета КУЧЕРОВА рассказала о своем опыте:



- Мы совершили большую семейную покупку в магазине "Много мебели". Приобрели два дивана, стенку и стол. В демонстрационном зале всё выглядело отлично: диван крепкий, с упругим покрытием, внутри люксовое наполнение. Стенка устойчивая с толстым стеклом.

шла в магазин со слезами. Три раза обращалась с претензией и три раза получала отказ. Денис Сергеевич помог сделать независимое обследование, нам вернули деньги, и мне это ничего не стоило.

Вопросы Денису Килину поступали в социальных сетях, от читателей газеты "Вперёд" и пользователей сайта "Батайск-город", на некоторые он реагировал моментально, другие требовали долгих судебных разбирательств. Один из читателей пожаловался на бездействие управляющей компании, когда его затопили соседи. Правозащитник неоднократно пытался доказать, что неправильно платить за отопление за полный месяц в октябре, когда услуга оказывается половину периода.

Напомним, сопровождение в суде по защите прав потребителей для всех подписчиков газеты "Вперёд" бесплатное.