

**Памятка о безопасном использовании**

**банковских карт (счетов)**

**Распространенный способ совершения хищений денежных средств**

**с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег**

**путем обмана и злоупотребления доверием**

|  |
| --- |
| **Злоумышленники:**  - могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;  - осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;  - под надуманными предлогами просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;  - полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты. |
| **Следует помнить!**  - сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда  не присылают писем и не звонят гражданам с просьбой предоставить свои данные;  - сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, Ф.И.О.;  - при звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты  и совершать какие-либо операции с картой или счетом;  - никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;  - при поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений  о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор  и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты). |
| **При несанкционированном (незаконном)**  **списании денежных средств рекомендуется:**  - незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций  с денежными средствами;  - обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;  -обратиться с заявлением в Роскомнадзор с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке. |