

**Памятка о безопасном использовании**

**банковских карт (счетов)**

**Распространенный способ совершения хищений денежных средств**

 **с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег**

**путем обмана и злоупотребления доверием**

|  |
| --- |
| **Злоумышленники:**- могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;- осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;- под надуманными предлогами просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;- полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты. |
| **Следует помнить!**- сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбой предоставить свои данные;- сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, Ф.И.О.;- при звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;- никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;- при поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты). |
| **При несанкционированном (незаконном)** **списании денежных средств рекомендуется:**- незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;- обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;-обратиться с заявлением в Роскомнадзор с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке. |